

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (RGPD) N. 2016/679**

La informiamo che la società Bluenergy Home Service S.r.l., con sede in Riva Slataper, 9 - 34073 Grado (GO) - P.I. - C.F. 02343880394, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, ed in particolare dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - in seguito anche "RGPD") e del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali - in seguito anche "Codice della privacy").

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi per le seguenti finalità:

- Strettamente connesse alla formulazione di una o più proposte contrattuali: i dati da Lei forniti saranno utilizzati per consentire ad un nostro incaricato di contattarla, mediante telefono fisso o cellulare ovvero e-mail, al fine di formulare proposte commerciali relative ai servizi offerti da Bluenergy Home Service S.r.l. o da società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy; il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di dare seguito alla Sua richiesta.
- Comunicazioni commerciali da Bluenergy: i Suoi dati personali potranno essere utilizzati anche da altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy anche per individuare interessi, preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti e i servizi forniti, nonché al fine di offrire prodotti e servizi sempre più mirati e adeguati, in particolare attraverso l'analisi, l'elaborazione delle informazioni e l'individuazione di eventuali categorie; Il conferimento dei Suoi dati personali per questa finalità è facoltativo; se consentirà, riceverà solo comunicazioni via email.

In ogni caso, i Suoi dati saranno potranno essere comunicati a terzi per l'adempimento di obblighi di legge. All'interno della società Bluenergy Home Service S.r.l. nonché delle società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy, i dati potranno essere conosciuti da soggetti specificatamente designati (art. 2-quadecies del Codice della privacy).

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea, verso gli U.S.A., in applicazione della decisione di adeguatezza della Commissione europea EU-US Privacy Shield del 12.07.2016.

I dati verranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi per rispondere alla Sua richiesta di contatto, e per 12 (dodici) mesi per le altre attività promozionali.

La gestione dei dati avviene in modo automatizzato, mediante strumenti informatici ed elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del RGPD, in qualsiasi momento Lei può esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai Suoi dati, rettifica o cancellazione degli stessi;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso;
- reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Il Titolare del trattamento è Bluenergy Home Service S.r.l., con sede in Riva Slataper, 9 - 34073 Grado (GO) - P.I./C.F. 02343880394.

I dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati sono i seguenti. E-mail: [privacy@bluenergygroup.it](mailto:privacy@bluenergygroup.it); P.E.C.: [privacy.bluenergy@pec.it](mailto:privacy.bluenergy@pec.it).